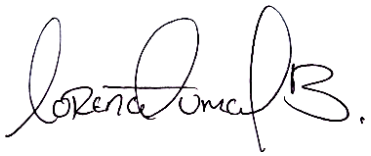
INFORME No 2
PERIODO: 31 DE ENERO AL 18 DE MARZO 2026
CONTRATISTA: Lorena Tumal Burbano
CONTRATO No: 4145.010.26.1.0887 – del 16 Enero 2026

OBJETO: Prestar servicios de apoyo a la gestión a la Secretaría de Salud Pública.

N°	OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA	DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS
1	Brindar apoyo administrativo en el desarrollo de los Subprocesos de gestión del Aseguramiento en salud y gestión Del desarrollo y prestación de Servicios de salud.	• Realicé el registro de atención de 460 usuarios, proporcionando orientación sobre barreras de acceso a los servicios de salud y realizando la asignación de turnos para la atención en las distintas ventanillas del Servicio de Atención al Ciudadano (SAC) (anexo archivo Excel)
2	Participar en el desarrollo y mantenimiento del Modelo Integrado de Planeación y Gestión- MIPG en las dimensiones de gestión del conocimiento, evaluación de resultados y gestión con valores para resultados, acorde al plan de trabajo establecido	• Realicé encuestas de satisfacción a los usuarios frente a la atención y orientación entregada en el Servicio de atención a la Comunidad SAC (anexo archivo digital) • Participé de la reunión general del Grupo Servicio de atención a la comunidad SAC (anexo listado de asistencia)
3.	Apoyar la respuesta a solicitudes relacionadas con el objeto contractual	• Realicé apoyo en la respuesta a solicitudes expuestas por los usuarios que visitan la oficina de servicio al ciudadano de la secretaria de salud pública distrital de Santiago de Cali (anexo archivo digital - fotos)

Se da cumplimiento a las actividades acordadas y que se relacionan en el contrato.



LORENA DEL PILAR TUMAL BURBANO

CC Nº 38614133 de Ca